



Hjem > Promilleafgiftsfonden > 2014 > Maksimal dataudnyttelse > APP4 Automatisering og integration

APP4 Automatisering og integration

Overskrifter i ansøgning

Promilleafgiftsfonden for landbrug

1. Videreudvikling af funktionalitet til uddelegering af en brugers rettigheder til andre brugere/grupper af brugere, i systemer, der baserer sig på brugerstyring via DLBR Fælles Login. Videreudvikling af funktionalitet til validering af brugere op mod det Centrale Virksomhedsregister (CVR) og det Centrale Personregister (CPR)
2. Forenkling af det nuværende tekniske setup omkring dataflow (udfasning af DataQuality-server og ældre Biztalk teknologi)
3. Udvikling af nye webservices/brugergænseflader med henblik på at brugeren selv kan søge informationer om, hvilke programmer/services vedkommende har købt adgang til
4. Integration af nye services op mod den centrale brugerdatabase

AD 1: Videreudvikling af funktionalitet til uddelegering af en brugers rettigheder til andre

DLI-brugerdatabase indeholder de oplysninger, som gør det muligt gennem DLBR Fælles Login at styre adgang til data og applikationer for den enkelte bruger. Specielt adgang til data er bundet op på den enkelte brugers CVR-nummer eller CPR-nummer. Specielt i relation til CHR er det ikke ualmindeligt at ejerskab til besætninger er baseret på CPR-nummer. Brugerdatabase rummer funktionalitet til at foretage en sikring af at en bruger faktisk er retmæssige ejer af det CVR og/eller CPR-nummer, der er angivet på brugeren. I forbindelse med DLI-brugerdatabase er der udviklet et uddelegeringssystem, som kan uddelegere alle data og rettigheder på en område til en anden bruger. Denne funktionalitet er i dette projekt videreudviklet, så det er muligt for den enkelte applikation at definere forskellige niveauer for adgang til data ved at definere forskellige scopes for uddelegering. I projektet er der afdækket behov for forskellige scopes og der er udviklet brugerflade og funktionalitet til generisk at anvende uddelegeringen.

Effekten for den enkelte bruger er, at der kan uddelegeres rettigheder på et niveau tilpasset den aktuelle modtagende bruger. Eksempelvis kan der differentieres på læse adgang og skriveadgang. Det betyder at landmanden kan dele sine informationer også med medarbejdere og rådgivere, selvom disse ikke skal forskellig adgang til informationerne.

DLBR Delegering giver dataejer mulighed for at delegerer adgang til andre brugere. Delegeringen sker på 2 niveauer:

- Brugerdelegering. Typisk til en medarbejder
- Gruppedelegering. Typisk til ansatte på et landbrugscenter

Antallet af brugere, som potentielt kan få glæde af delegeringsløsningen er +20.000. Hovedgrupperne er brugere af DMS til styring af Kvægbedrifter (ca. 3000), brugere af Summax (godt 3000 og stigende) samt en andel af brugere på Landmand.dk (Over 25.000 validerede brugere)

AD 2: Forenkling af nuværende teknisk setup omkring dataflow

Samling af data hørende til den enkelte bruger i Brugerdatabase har indtil 2014 været baseret på delvis manuelle og delvis automatiserede processer med at matche oplysninger på baggrund af navne og adresser. Processerne har været ressourcekrævende og med en sikkerhed for entydighed, som har været OK tidligere, men som med stigende adgang til egne data for de enkelte brugere ikke var fyldestgørende. Udbygning af sikkerheden omkring CVR og CPR identifikationer i databasen har givet mulighed for at anvende disse informationer som sikre nøgler til at samle data på den rette bruger. Dataflowet i Brugerdatabase er nyudviklet, så oplysninger automatisk mappes til de rette brugere, når sikkerheden på denne er på plads.

Det har betydet at udvekslingen af oplysninger fra de lokale landbocentres administrative systemer (KONTORLØSNING) har kunnet nyudvikles og forenkles, så oplysninger nu automatisk mappes.

Effekten er at der ikke længere er manuel indsats forbundet med mapping. Det giver hurtigere gennemslag at rettelser til den enkelte bruger. Når foreningen opretter et medlem med CVR-nummer, så vi dette medlem umiddelbart efter udveksling have det rettigheder tilknyttet sin bruger (forudsat brugeren er oprettet og sikkerhedsmæssigt valideret), som medlemskabet giver. Samtidig vil disse medlemsoplysninger blive formidlet til medlemsadministrationen hos L&F

I forbindelse med det ændrede dataflow har det været muligt at gennemføre en oprydning i tidligere oprettede brugere. Dette har givet en slankere database med bedre svartider. Desuden er det blevet nemmere for den enkelte landmandsbruger at oprette sig, fordi der ikke ligger gamle inaktive brugere.

AD 3: Udvikling af nye webservices/brugergænseflader med henblik på at brugeren selv kan søge informationer om, hvilke programmer/services vedkommende har købt adgang til

Brugerdatabase holder informationer om de IT-produkter, som den enkelte bruger har købt adgang til. Adgangen kan administreres i et kundesystem, som anvendes i Kundecenter. Imidlertid er det optimalt for den enkelte bruger i større omfang at kunne bestille disse abonnementer on-line. For at kunne honorere dette behov er der udviklet en service, som gør det muligt fra forskellige platforme at bestille de produkter, som den enkelte bruger ønsker at bestille, eller som en tilknyttet rådgiver ønsker at bestille på vegne af den enkelte bruger. Der er ikke i 2014 udviklet webgrænseflader til bestillingsløsningen, men de bagvedliggende services er klar til anvendelse og forventes taget i anvendelse i takt med behov

Effekten er for slutbrugeren vil være, at bestilling af IT-produkter kan placeres ind, hvor det brugsmæssigt giver mening samt at det vil være muligt at etablere et overblik over bestilte produkter, og dermed også en forbedret service mod den enkelte bruger. Altså lettere adgang til bestilling og overblik.

AD 4: Integration af nye services op mod den centrale brugerdatabase

Der er på flere fronter arbejdet med serviceintegration mellem brugerdatabase og andre produkter. Der er udviklet, men ikke idriftsat en service til integration mellem VFL's netbutik og Brugerdatabase. Servicen udstiller oplysninger til Netbutikken, som gør det muligt for en bruger (med rette oplysninger) at handle i Netbutikken og få købet på faktura til brugerens virksomhed. Integrationen mellem systemerne er baseret på CVR-nummer, som bruges til at identificere kunden i VFL- økonomisystem (Navision) . For landmænd er det eget CVR-nummer, der udstilles, mens det for medarbejdere er virksomhedens (landbocentrets) CVR-nummer. Effekten er lettere brug af netbutikken.

Der er udviklet en service, som på daglig basis kan gøre kundeoplysninger tilgængelige i det Service Management System, som VFL bruger til supportopgaver i forhold til kunder. Effekten er en mere sikker identifikation af kunden i supportsituationen, og dermed en bedre service.